宝马互联驾驶个人信息保护政策

本《宝马互联驾驶个人信息保护政策》（“本政策”）仅适用于北京四维图新科技股份有限公司（“运营商”）受宝马（就进口车辆而言，指宝马（中国）汽车贸易有限公司；就华晨宝马汽车有限公司生产的车辆而言，指华晨宝马汽车有限公司）（以下简称“宝马”或“我们”）委托，面向终端客户提供的宝马互联驾驶服务。北京四维图新科技股份有限公司是宝马互联驾驶的运营商和服务供应商。

根据与您缔结合同，或对您提供服务或产品，或者对您开展营销活动的委托方，宝马（中国）汽车贸易有限公司和华晨宝马汽车有限公司将分别决定您个人信息的处理目的和方式，并根据本政策的规定对您的个人信息进行保护。

本政策及车机中的语言，如中文版本与其他语言版本（如英文）存在任何歧义或不一致之处，均应以中文版本为准。

最近更新日期：2026 年 11 月。

如果您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第 9 部分提供的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

1．我们的业务功能以及我们如何收集和使用您的个人信息

2．我们如何使用 Cookie 和同类技术

3．我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

4．我们如何保护您的个人信息

5．您的权利

6．我们如何处理儿童的个人信息

7．您的个人信息如何在全球范围转移

8．本政策如何更新

9．如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，秉承您对宝马产品的高期待值而严谨对待您的个人信息。我们努力创造和维护与您的互信关系，为保护您的个人信息恪守以下原则：权责一致、目的明确、选择同意、最少必要、确保安全、主体参与、公开透明。同时，我们承诺按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施以充分保护您的个人信息。

您通过签字，或点击“已阅读”、“同意”或其他类似选项，或接受我们提供的产品或服务，或向我们提交您的个人信息即视为您已接受本政策，我们将按照相关法律法规及本政策合法使用和保护您的个人信息。请您在签署授权文件，勾选或点击“已阅读”、“同意”或其他类似选项，接受我们提供的产品或服务，或者填写、确认、授权导出或导入个人信息之前仔细阅读本政策，确保对其内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。同时，如您的车辆有其他使

用者或乘客，或者您提供的个人信息中包括其他人的个人信息，您需确保已取得相关个人的充分同意。

一、我们的业务功能以及我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、地址、电话，但不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。一般而言，**生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息**等被视为敏感个人信息。**在本政策中，有关敏感个人信息的条款以及需要您特别注意的内容将以加粗字体标注。在实际收集敏感个人信息的场景中，我们会以增强式告知或即时提示（如弹窗提醒）等方式向您再次提示并获取您的个人同意，或者要求您另行点击确认，或者签署《单独同意函》。**

我们仅会出于本政策所述的以下目的而收集和使用您的个人信息。

（一）缔结宝马互联驾驶服务条款和条件

为使您能够充分享受宝马互联驾驶服务以及完整使用宝马互联驾驶的各项功能，您需要注册宝马账号 BMW ID，注册后您将收到一个在线账号，使用该账号登录使您能够同时使用宝马的所有门户网站及在线业务平台。为与您缔结宝马互联驾驶服务条款和条件，我们将收集下述信息。

1.1 BMW ID 登录信息；

1.2 必要的基本资料和身份信息：

(a) 企业客户请提供企业名称；被授权人姓名、**身份证号或其他有效身份证件号**以及手机号；车辆识别代码（VIN）；

(b) 个人客户请提供车主或经车辆所有权人合法授权签署和履行本协议的主体姓名、**身份证号或其他有效身份证件号**以及手机号；车辆识别代码（VIN）；

1.3 紧急联系人的姓名，与车主关系及手机号码（仅在个人客户或企业客户被授权人主动提供的情况下处理，如发生紧急情况时，呼叫中心专员将与您和您设置的紧急联系人联系以确定您的需求，例如请求医疗援助、警察和火警、或获取到达最近医院的线路。）；

上述第 1.1 项信息是我们与您缔结宝马互联驾驶服务条款和条件及为您提供基本业务功能所需的必要信息。如您不提供上述第 1.1 项信息，您将无法缔结宝马互联驾驶服务条款和条件和获得 BMW ID 或使用 BMW ID 登录，从而无法完整使用和享受宝马中国提供的各种服务。

上述第 1.2 项信息是我们与您缔结宝马互联驾驶服务条款和条件及完成必要联系信息登记、为您提供基本业务功能所需的必要信息。如您不提供上述必要信息，我们将无法与您缔结宝马互联驾驶服务条款和条件、完成实名登记或提供有关基本业务服务。

上述第 1.3 项列举的信息并非缔结宝马互联驾驶服务条款和条件的必要信息，但对提升客户体验具有重要意义。您可以自主选择向我们提供或允许我们收集本项列举的信息。我们不会强制要求您提供该等信息，您如拒绝提供将不影响您缔结宝马互联驾驶服务条款和条件的权利以及您使用该合同项下的基本产品或服务功能。

在您使用我们服务期间，您同意我们持续使用您提供的上述信息。在您撤回同意、根据本政策要求删除您的个人信息，或您终止宝马互联驾驶服务、注销账号时，我们将停止使用并将及时删除上述信息（包括您使用该账号期间产生的个人信息）。但是，在法律法规和监管机构另有明确规定的情形下，我们仍将有义务在法律规定的范围内留存您的个人信息（例如，与宝马互联驾驶服务使用和金融交易有关的信息在使用完成或交易完成后仍将在法定时限内予以保存并有可能接受有关监管机构的检查）。

（二）履行宝马互联驾驶服务条款和条件项下的义务

为履行我们与您缔结的宝马互联驾驶服务条款和条件，我们将为您提供宝马互联驾驶服务。

宝马互联驾驶服务具体内容和功能及对应来自车机的个人信息的处理情况如下（相关功能及所支持车型、车机版本可能不时调整，您实际享用的功能也可能因您购买的车型、车机版本和购买互联驾驶服务的情况有所区别，具体功能的可用性请以实际情况为准。功能服务中涉及来自移动端的个人信息的处理情况可通过查阅“My BMW App--我的--隐私和条款--《个人信息保护政策（信息服务）》”和“My BMW PAD--设置--隐私和条款--《宝马个人信息保护政策》”的具体内容以了解）。

1. BMW ID

该功能可以通过使用手机相机、My BMW App“ 扫一扫”功能或微信扫描车机上的二维码在车端进行登录，部分车型也支持您以输入 BMW ID 账号信息的方式登录。

用户登录后进行的设置操作，如系统设置、驾驶偏好设置、媒体偏好设置、隐私保护偏好设置、个人助理偏好设置、充电偏好设置，车外照明设置，均可同步，使您在登录到另一辆车时可以使用已经保存的个人设置。

另外，用户还可以通过 My BMW App 客户管理中的邀请功能向其他 BMW ID 拥有者发出联合客户邀请，实现部分互联驾驶服务共享。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了验证用户身份，需处理 **PIN 码**信息。
2	**PIN 码**	收集/使用/存储（车端）	
3	用户编号（GCID）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	
4	手机号	使用	
5	昵称		
6	头像		

2. 车辆及互联驾驶服务功能

我们主要为您提供如下车辆使用及互联驾驶服务功能，并有可能处理在车机上产生的相应个人信息（主驾驶屏幕、副驾驶屏、后排娱乐屏幕以及 My BMW App/My BMW PAD App 均适用）：

2.1 隐私保护

该功能使用户可以自主同意各个功能能否使用其敏感个人信息，同时，还可以选择是否开启与关闭某项功能或者数据分析服务。数据分析服务将用于支持车辆故障识别与排除，持续优化我们的产品、服务和出行方案以及进行产品开发。除非另有说明，敏感个人信息的同意期限为两年。由于安卓原生系统默认设置限制原因可能导致车端显示信息与本政策不符的情形（如车端显示的同意期限文本），对于此类情形，请以本政策为准。

另外，用户还可以通过 My BMW App 查看、更新车辆隐私保护设置，并同步设置至车端。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		

2.2 天气

该功能可显示基本的天气参数和未来几天的当前位置、目的地、您收藏的位置或任何其他位置的天气预测，并且可以播报天气预报。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	**位置数据**	收集/使用/传输/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：如您希望获取当前位置的天气信息，则需处理**位置数据**。
2	用户使用记录		
3	地址		

2.3 收音机

收音机通过接收广播信号向用户播放电台节目。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	用户编号（GCID）	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。
2	用户收藏（电台）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	

2.4 Wi-Fi

该功能允许将车辆配置为 Wi-Fi 接入点，为外部设备提供网络连接。此外，用户还可将车辆连接至外部 Wi-Fi 热点，为车辆提供互联网接入。连接方式包括：扫描可用网络、手动输入网络信息或扫描二维码。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	Wi-Fi 密码	收集/使用/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：如您使用扫描二维码方式将车辆连接至外部 Wi-Fi 热点，需要**基于车内摄像头的识别数据。**
2	Wi-Fi 设备名称		
3	**基于车内摄像头的识别数据**-仅适用于新世代 BMW 操作系统 X		

2.5 蓝牙

用户能够通过蓝牙将车机与智能手机/手持设备/可穿戴设备等设备配对。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：在 OS9 车型中，为了辅助蓝牙连接，需要**位置数据**判断用户当前是否处在车辆附近，若在车辆附近则提供配对车辆服务。
2	用户编号（GCID）		
3	**位置数据**-仅适用于 OS9 车型		
4	蓝牙设备名称	收集/使用/存储（车端）	

2.6 电话

用户可通过蓝牙将车机与智能手机配对，使其能够通过车内的免提系统拨打和接听电话。用户还可以同意通过汽车访问电话通讯录中的联系人和通话记录，从而通过车机浏览和使用这些信息。此外，部分车型还支持用户通过车机接收和发送短信，接收到的短信可以在通知栏显示。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	头像	收集/使用/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了实现接打电话、收发短信和通过车机浏览使用这些信息的相关功能，根据您的授权和使用情况，需相
2	用户收藏（联系人）		
3	**通讯录**		
4	**通话记录**	收集/使用/传输/存储（车端）	

5	短信	收集/使用/传输/ 存储（车端）-仅适用于升级版的 ID8 车型	应处理**通话记录、通讯录、语音数据**。
6	**语音数据**	收集/使用/传输	

2.7 使用说明书

该功能可以为用户提供各个功能的使用指导。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端）	实现上述服务功能。

2.8 BMW 智能个人助理

用户可使用个人助理获取语音识别、智能推荐和车内感应功能。语音识别功能可帮助用户通过语音向车机发送指令或进行输入；智能推荐功能通过了解用户的偏好和情况，以提供用户可能感兴趣的信息娱乐服务；车内感应功能，仅适用于新世代 BMW 操作系统 X 车机，包含多种可与用户产生互动的功能，如通过驾驶员或乘客活动触发室内感应照明灯和自动选择后视镜以便调节。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	用户编号（GCID）	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：如您希望基于位置进行智能推荐，则需处理**位置数据**；如您希望以语音方式互动，则需处理**语音及其转化后的数据**；对于使用新世代 BMW 操作系统 X 的车辆，如您希望基于车内活动进行智能推荐和车内感应互动，则需使用**基于车内摄像头的识别数据。**
2	**位置数据**		
3	**语音及其转化后的数据**		
4	车辆识别码（VIN）		
5	**基于车内摄像头的识别数据**-仅适用于新世代 BMW 操作系统 X	收集/使用	

2.9 BMW AI 智能增强服务

该服务包括 BMW AI 增强的用车专家，百科达人，深度思考，出行伴侣，BMW AI 智绘组件等功能。具体功能可能因车辆车型、软件版本及用户已订购的服务包不同而有所差异，请参考“BMW-AI 智能增强服务条款和条件”（“宝马互联驾驶服务条款和条件”附件 1）。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的

1	**语音及其转化后的数据**	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。关于敏感个人信息处理目的的特别说明： 如您希望以语音方式互动，则需处理**语音数据**实现语音识别及互动功能。 如您开启语音识别转录文字功能，则需处理**语音及其转化后的数据**，实现使用识别后的转录文字以提供针对性的互动服务。 如您使用基于位置的互动服务，则需处理**位置数据**、地址信息为用户提供基于位置的互动服务，如推荐基于位置的兴趣点。 如获得您的授权，则可以通过处理**摄像头拍摄的图片或视频数据**，以生成小组件、大组件等视觉元素。
2	用户使用记录		
3	**位置数据**		
4	地址		
5	车牌号		
6	**摄像头拍摄的图片或视频数据**		
7	车辆识别代号（VIN）	收集/使用/传输/存储(车端+云端)	
8	用户编号(GCID)		
9	AI 基于个人形象生成的图片	使用/传输/存储(车端+云端)	
10	手机照片	使用/存储(云端)	

2.10 提醒事项

该功能为用户提供提醒功能，可以在用户设定的场景或时间段向用户提醒执行某些操作。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	用户编号（GCID）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：如您希望在设定的场景触发提醒，则需处理**位置数据**。如您希望以语音方式互动，则需处理**语音数据**。
2	**位置数据**	收集/使用/传输	
3	**语音数据**	收集/使用	

2.11 节日彩蛋

用户可通过该功能获取由宝马推送的节日相关的精彩视频，其内容根据节日变化而变化。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	用户编号（GCID）	收集/使用/传输/	实现上述服务功能。

		存储（车端+云端） -仅适用于升级版的 ID8 车型	
2	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输	

2.12 自制彩蛋

用户可通过此功能使用自定义化视频自制彩蛋。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	用户编号（GCID）	收集/使用/传输	实现上述服务功能。
2	车辆识别码（VIN）		

2.13 为此刻庆祝

新购车用户可通过该功能欣赏由宝马推送的新车庆祝视频。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	用户编号（GCID）	收集/使用/传输 存储（车端+云端） -仅适用于升级版的 ID8 车型	实现上述服务功能。
2	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输	

2.14 My Modes

该功能使用户可自主设定车机系统主题。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端）	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		

2.15 座舱模式

仅适用于新世代 BMW 操作系统 X 车机，该功能可为用户提供丰富的主题内容，下载后可安装并应用。同时，用户也能通过 My BMW App 上传个人图片，将其设置为自定义壁纸。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的

1	用户编号（GCID）	收集/使用/传输	实现上述服务功能。
2	车辆识别码（VIN）		
3	手机照片	使用/存储(车端+云端)	

2.16 车门和车窗

用户可在该功能中保存经常打开车窗的位置，则到达此位置时车窗将自动打开以方便用户操作或专注驾驶。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了实现在特定位置自动打开车窗，需处理**位置数据**。
2	用户编号（GCID）		
3	地址		
4	**位置数据**	收集/使用	

2.17 车内摄像头

该功能使用户可以通过内部摄像头在车上拍摄照片或视频，并支持导出至手机。仅适用于新世代 BMW 操作系统 X 车机，支持智能识别手机图片。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了实现照片和视频的拍摄，需要处理**摄像头拍摄的图片或视频数据**。如您希望拍摄的照片或视频上包含位置信息，则需处理**位置数据；**如您希望在拍摄的视频中包含语音，则需处理**语音数据**。 在新世代 BMW 操作系统 X 车机中，为了实现智能识别手机图片，需要处理**摄像头拍摄的图片**。
2	用户编号（GCID）		
3	**语音数据**		
4	**位置数据**		
5	**摄像头拍摄的图片或视频数据**	收集/使用/存储（车端） 传输-仅适用于通过内部摄像头智能识别手机图片的功能	

2.18 新功能亮点

用户可通过该功能了解远程软件升级的亮点功能内容。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		

2.19 导航

该功能可帮助用户查看到达目的地的路线并提供指引，具体包括搜索、引导、地图显示/查看、交通、停车信息、车道水平导航、预计到达时间计算、导航智能推荐（通过用户的出发点、路线、目的地等出行偏好和历史行程数据来主动提供准确、动态的目的地和路线建议）、兴趣点设置和搜索、从移动端发送目的地至车端、实时路况信息、地图升级、智慧停车、室内泊车等服务，电动汽车还另外包含充电站推荐、充电成本估算等服务。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为根据车辆当前位置进行导航，需处理**位置数据**。
2	用户编号（GCID）		
3	地址		
4	车牌号		
5	用户使用记录		
6	**位置数据**		

2.20 充电

该功能提供预约充电、充电预热功能、BMW 超充服务、电池健康分析、基于不同位置的充电偏好设置等服务。

另外，用户还可以通过 My BMW App 访问并查看充电信息，执行充电相关操作，以及启动蓄电池快充预处理。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：如您设置了基于不同位置的充电偏好，则需处理**位置数据**。
2	地址		
3	用户编号（GCID）		
4	**位置数据**		
5	车牌号		

2.21 M 应用

仅适用于新世代 BMW 操作系统 X 车机，专为 BMW M 爱好者设计的车载应用程序，旨在提升您的驾驶体验。该功能可测量并显示马力、加速度和单圈计数等技术数据，进行精准的性能分析。优化您的驾驶体验，沉浸于 BMW M 的世界。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	**位置数据**	收集/使用/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了测量并显示马力、加速度和单圈计数等技术数据进行分析，需处理**位置数据**。

2.22 系统设置-时间

该功能用于显示时间。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	**位置数据**	收集/使用	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了判断所在地区以便自动调整时区，需处理**位置数据**。

2.23 M-Laptimer NEXT

该功能用于赛道单圈计时，包括自动计算单圈时间。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	**位置数据**	收集/使用	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了了解车辆实时位置以便计时，需处理**位置数据**。

2.24 BMW 消息

该功能能够向车辆发送消息和活动，帮助用户获取召回、服务、合同和产品等信息。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/处理/传输/存储（车端）	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		

2.25 车内滞留监测

该功能可以检测车内的生物，以提示用户可能的车内滞留情况。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了检测车内的生物，需要处理**基于车内摄像头的识别数据**。
2	**基于车内摄像头的识别数据**		

2.26 远程软件升级

用户可通过 BMW 车端或者 My BMW App 进行远程软件升级，以确保车机系统处于已更新状态和使用最新智能数字化功能。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		

2.27 温度舒适性

用户可通过 BMW 车端或者 My BMW App（包括乘客模式）对车辆进行温度调节和控制。仅适用于新世代 BMW 操作系统 X 车机，可以查看对应地区的空气质量指数（AQI）。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：仅适用于新世代 BMW 操作系统 X 车机，如您希望查看所在地区的空气质量指数（AQI），则需处理**位置数据**。
2	用户编号（GCID）		
3	**位置数据**-仅适用于新世代 BMW 操作系统 X 车机	收集/使用/传输	

2.28 行车记录仪

该功能可以使用户通过车端或者 My BMW App 录制并查看车辆外部摄像头记录的车外信息。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了记录行车信息以帮助用户用于在事故发生时提供相应证据等用途，需处理**位置数据**。
2	**位置数据**		
3	用户编号（GCID）	收集/使用	

2.29 BMW 服务助理

当车辆出现了事故或故障等情况，用户可以在车机上通过“BMW 服务助理”菜单中选择“BMW 事故救援”或“BMW 道路救援”联系宝马事故救援中心。用户也可以选择“BMW 客户服务”咨询车辆及互联驾驶服务相关问题。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：如您需要事故或道路救援，为了保证您的人身或财产安全，及时解决问题，您需要提供**位置数据**。如您拨打电话，则需处理**语音数据**。
2	车联网（SIM）卡信息		
3	**位置数据**		
4	**语音数据**		

2.30 远程售后

该功能为用户提供便捷的远程保养提醒和远程诊断服务。保养服务需求和车辆状态将自动传送至宝马以及宝马授权经销商，宝马授权经销商随后将联系您以安排预约保养服务；另外，宝马、宝马授权经销商和宝马客户服务中心还可以执行远程车辆诊断，以确定故障原因并提供相应支持。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。

2.31 第三方账户联盟

该功能支持将 BMW ID 和第三方账号绑定，以实现 BMW ID 登录时，绑定的三方账号可以同时登录。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。
2	昵称	使用	
3	用户编号（GCID）	收集/使用/传输	

3. 车辆及互联驾驶服务功能（第三方）

车机上的智能网联音乐、影音视频、游戏、应用程序以及商城等服务功能是由我们合作的第三方服务商提供。当您选择使用这些功能，您需要同意并遵循第三方的用户协议和/或隐私政策。

同时，为了支持您在车机上使用这些服务功能，在您车辆上可能需要处理个人信息的情况如下：

3.1 智能网联音乐

此功能整合了音乐以及有声读物流媒体服务，为用户提供高质量的驾驶音频体验。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

3.1.1 QQ 音乐

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	头像	使用	实现上述服务功能。
2	昵称		
3	用户使用记录	收集/使用/存储（车端）	

3.1.2 喜马拉雅

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	头像	使用	实现上述服务功能。
2	昵称		
4	用户使用记录	收集/使用/存储（车端）	

3.1.3 网易云音乐

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	头像	使用	实现上述服务功能。

2	昵称		
3	用户使用记录	收集/使用/存储（车端）	

3.2 影音视频

此功能整合了影音视频服务，为用户提供高质量的视频娱乐体验。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

3.2.1 腾讯视频

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	头像	使用	实现上述服务功能。
2	昵称		
3	用户使用记录	收集/使用/存储（车端）	

3.2.2 爱奇艺

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	头像	使用	实现上述服务功能。
2	昵称		
3	用户使用记录	收集/使用/存储（车端）	

3.3 咪咕游戏

此功能提供游戏平台，使用户可以在车上实现游戏体验。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	头像	使用	实现上述服务功能。
2	昵称		
3	车辆识别码（VIN）	收集/使用	
4	用户使用记录	/传输	
5	手机号	收集/使用/存储(车端)	

3.4 全民 K 歌

此功能为车端 K 歌应用，为用户提供车内多屏 KTV 体验。通过麦克风联接车内音响，尽享嗨唱时光，比如，宝马 lifestyle 麦克风。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	用户账号	收集/使用/存储(车端)	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了实现 K 歌功能，需处理**语音数据**。
2	**语音数据**		
3	用户收藏（伴奏）		
4	用户使用记录		

3.5 腾讯小场景

该功能为用户提供常用的应用程序。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	头像	使用/存储（车端）	实现上述服务功能。
2	昵称		

3.6 ETC

车内预装电子不停车收费系统。用户可使用该功能实现自动缴费。如高速路收费站自动缴费等。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用	实现上述服务功能。
2	用户使用记录	收集/使用/存储（车端）	

4. 手机端应用服务

以下手机端应用服务需处理来自车机的数据，需通过 BMW ID 登录方可使用。

4.1 远程服务

该功能可在 My BMW App 显示车辆状态，用户可以通过远程车控，实现解锁、关锁、闪灯、鸣笛、立即通风、计划通风、定位车辆等功能。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		

3	**位置数据**		关于敏感个人信息处理目的的特别说明：如您希望使用定位车辆功能，则需处理**位置数据**。

4.2 远程相机

该功能使用户可在 My BMW App 远程查看车内或车辆周围情况，同时具备远程 3D 驻车影像功能和远程车内视图功能。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了了解远程查看车内或车辆周围情况时的位置，需处理**位置数据**。同时，为了帮助用户查看车内情况，需要处理**摄像头拍摄的图片或视频数据**。
2	**位置数据**		
3	用户编号（GCID）		
4	**摄像头拍摄的图片或视频数据**		

4.3 停车碰撞记录

仅适用于新世代 BMW 操作系统 X，车辆检测到碰撞时手机会收到推送通知，并可以在车机上查看碰撞后的视频。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了记录停车信息以帮助用户用于在事件发生时提供相应证据等用途，需处理**位置数据**。
2	**位置数据**		
3	用户编号（GCID）	收集/使用/传输/存储(云端)	

4.4 我的行程

该功能使用户可通过 My BMW App 查询历史行程的相关服务。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		

3	**位置数据**		关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了查询历史行程，需要处理**位置数据**。

4.5 数字钥匙

该功能使用户可从兼容的智能手机上安装数字钥匙并将其用作车钥匙，并可绑定和登录 BMW ID，此外，用户还可以将数字钥匙分享给他人。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		
3	数字钥匙名称		

5. 互联驾驶商店

互联驾驶商店全新用户界面，整合了原有的互联驾驶商店和应用的入口：

互联驾驶商店：该功能为用户提供宝马互联驾驶服务购买、续费服务及与宝马互联驾驶服务有关的其他信息。在您订购相关产品或服务后，您可以选择使用第三方支付机构所提供的支付服务功能进行付款。支付服务功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号及交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

应用：应用程序下载、安装、更新和管理。如果您的车型支持，还可以通过 My BMW App 查看、安装、更新、卸载车机上的应用程序。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（云端）	实现上述服务功能。
2	用户编号（GCID）		
3	软件列表		
4	手机号	使用/传输	
5	验证码		
6	订单信息	使用/存储（云端）	

6. 驾驶设置

6.1 行车辅助

该功能可为用户提供智能化的行车体验。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	用户编号（GCID）	收集/使用/传输	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了计算决策生成智能驾驶车控数据，需处理**位置数据**。为了监测驾驶员的状态（比如注意力状态、疲劳状态等），保障行车安全，需处理**基于车内摄像头的识别数据**。
2	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（云端）	
3	**位置数据**	收集/使用	
4	**基于车内摄像头的识别数据**		

6.2 停车辅助

该功能可帮助用户更轻松地泊车。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了计算决策生成智能泊车车控数据，需处理**位置数据**。
2	用户编号（GCID）		
3	地址		
4	**位置数据**		

6.3 主动安全

该功能为用户带来全天候的安全守护。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储(云端)	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了计算决策生成主动安全车控数据，需处理**位置数据**。为了监测驾驶员的状态（比如注意力状态、疲劳状态等），需处理**基于车内摄像头的识别数据。**
2	**位置数据**		
3	**基于车内摄像头的识别数据**	收集/使用	

7. 手车互联服务

7.1 Apple CarPlay 服务

iPhone 手机用户可将手机与车机建立连接，并激活 Apple CarPlay 功能。该功能可以支持访问手机上的各种应用程序和功能，包括拨打电话、进行导航、播放音乐，语音唤醒等。

苹果公司为了实现某些程序功能，可能会处理**位置数据、语音数据**。当您选择使用 Apple CarPlay 功能，您需要同意并遵循苹果公司的用户协议和/或隐私政策。

7.2 HUAWEI HiCar

HUAWEI HiCar 通过将华为手机鸿蒙生态无缝延伸至车机，用户上车后，手机自动连接车辆，中控屏即可直接使用手机中的导航、音乐、电话、语音助手等功能。

华为公司为了实现某些程序功能，可能会处理**位置数据，语音数据，摄像头拍摄的图片或视频数据。**当您选择使用 HUAWEI HiCar 功能，您需要同意并遵循华为技术有限公司的用户协议和/或隐私政策。

上述第 1-7 项的信息并非缔结宝马互联驾驶服务条款和条件所必需的信息，但该等信息对提供对应的宝马互联驾驶服务项下的具体服务功能是必需的。因此，如我们未取得您使用相关个人信息的同意，我们将无法向您提供对应的具体服务功能，或者可能会造成相关服务功能无法正常或完整使用。

8. 人身财产安全、法律法规和强制性国家标准要求的功能

为了保护您的人身和财产安全以及履行法律、行政法规和强制性国家标准等规定要求，我们会向您提供如下功能。请您了解，为提供如下功能而处理个人信息无需取得个人同意。

8.1 紧急呼叫

如果因发生意外导致安全气囊弹出或安全带张紧器启动，智能紧急呼叫系统将自动启动。在其他场景下，比如在您需要帮助其他道路使用者时，也可以使用车内的 SOS 按钮手动启动紧急呼叫系统。

高压预警呼叫仅限于电动和混动车型，当车内传感器检测到异常时，车辆将自动启动高压电池异常报警*。（*车辆需具备特定的硬件配置或达到相应的软件集成等级才能使用该服务，且相关服务可能因法律法规、信息保护条款或您的相关设备权限开启等情况而存在差异）。

如果您在使用辅助驾驶系统时遇到潜在的紧急情况，车辆会通知并请求您在进入辅助驾驶后接管控制权。如您不再对接管请求做出反应，车辆将自动启动紧急呼叫获得帮助。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端+云端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了保证您的人身或财产安全，及时解决问题，需处理**位置数据**。如您拨打电话，则需处理**语音数据**。
2	**位置数据**		
3	**语音数据**	收集/传输	

豁免说明：根据 GB 45672-2025 《车载事故紧急呼叫系统》的要求，需处理**位置数据**和**语音数据**。

8.2 电动车辆实时监控

对于电动车辆，为确保车辆安全行驶，该功能通过实时监控车辆数据帮助提前发现潜在问题，从而及时采取措施。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/传输/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了满足法律法规和强制性国家标准对于实时监控车辆数据的要求，需要处理**位置数据**。
2	车联网（SIM）卡信息		
3	**位置数据**		

豁免说明：根据工信部装[2016]377 号文件《工业和信息化部关于进一步做好新能源汽车推广应用安全监管工作的通知》及 GB/T 32960 《电动汽车远程服务与管理系统技术规范》的要求，需处理**位置数据**。

8.3 事故记录系统

该功能用于在驾驶过程中，监测、采集并存储事故发生时的关键数据，包括车辆基本信息，车辆状态及动态数据，碰撞数据等。

为实现该服务功能，涉及个人信息及处理情况如下：

序号	个人信息类型	处理方式	处理目的
1	车辆识别码（VIN）	收集/使用/存储（车端）	实现上述服务功能。 关于敏感个人信息处理目的的特别说明：为了满足法律法规和强制性国家标准对于记录事故数据的要求，需要处理**位置数据**。
2	**位置数据**		

豁免说明：根据 GB 7258-2017《机动车运行安全技术条件》GB 39732-2020 《车辆事故数据记录系统》及 GB 47955-2026《智能网联汽车 组合驾驶辅助系统安全要求》，需处理位置数据。

9. 车辆使用及互联驾驶服务功能的基础前提服务：

在免费服务期内，为结算车辆物联网（SIM）卡产生的通信费用和进行用量异常检测及欺诈预防，我们会收集、处理车辆物联网卡连接互联网的消费信息及相关信息，包括车辆识别代号（VIN）、车联网（SIM）卡信息。

同时，为保障本章所述功能和服务以及车辆相关功能的正常运行，开展故障排查和安全审计，并履行相关法律法规及监管要求，我们还会收集、处理相关日志数据。

10. 权限调用情况和第三方工具接入情况说明

10.1 车辆系统权限

为了使用以上宝马互联驾驶服务功能，我们可能会向您申请以下与敏感个人信息相关的车辆系统权限：

序号	权限类型	需要获取权限的场景
1	位置权限	使用导航；使用本政策中其他需要位置数据的功能
2	相机权限	使用车内摄像头拍照；使用车内摄像头识别或观察车内情况及扫描二维码
3	麦克风权限	使用语音助手发送指令；使用车内摄像头录像的同时录音；在车端拨打电话或唱歌；用于车内氛围灯联动（不会录制任何声音，仅分析音乐频率）

10.2 手机系统权限

此外，我们也会通过 My BMW App 向您申请与个人信息相关的手机系统权限，可通过查阅“My BMW App--我的--隐私和条款--《个人信息保护政策（信息服务）》关于系统权限部分的内容”以了解具体向您申请的手机系统权限。

10.3 第三方软件服务工具包

为保障宝马互联驾驶相关功能的实现与稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的软件服务工具包，包括但不限于软件开发包（SDK）、安卓应用程序包（APK）、应用程序编程接口（API）等以实现相关目的。不同车辆版本的第三方软件服务工具包会有所不同，一般包括地图导航类、推送通知消息类等。我们会对合作方进行严格的安全监测，以保障数据安全。您可以通过下表查看第三方的数据使用和保护规则。

名称	**使用场景及目的**	**第三方机构名称**	**所需权限**	**收集的用户信息**	**第三方个人信息保护政策链接**	**共享方式**
天气 API	获取天气数据信息	北京墨迹风云科技股份有限公司	位置权限	位置数据	https://html5.moji.com/tpd/agreement/privacy-tob.html	API 接口传输
斑马 SDK	用于用户语音命令的识别	斑马网络技术有限公司	麦克风权限	语音及其转化后的数据, 车辆识别码(VIN), 位置数据	https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/privacy_policy_simple/20250826165704379/20250826165704379.html	本机 SDK 采集
科大讯飞 SDK	用于实现语音合成，将文本信息转换	科大讯飞股份有限公司	无	语音及其转化后的数据, 车辆识别码(VIN)	https://autodev.openspeech.cn/autoh5static/user/voice	本机 SDK 采集

	为语音并播报				/讯飞语音合成SDK隐私政策.html	
腾讯地图SDK	提供地图和导航功能	腾讯科技(深圳)有限公司	位置权限	位置数据	https://privacy.qq.com/document/preview/29cd78d3d9da4da2b340bedb2d186612	本机SDK采集
高德地图SDK	提供地图和导航功能	高德软件有限公司	位置权限	位置数据	https://cache.gaode.com/activity/auto_legal_instrument/index.html https://cache.gaode.com/activity/auto_legal_instrument/privacyPolicy.html https://cache.gaode.com/activity/auto_legal_instrument/personalInfo.html	本机SDK采集
四维图新API	提供基本导航功能，如地图更新、实时交通信息、在线路线、导航信息和智能路线	北京四维图新科技股份有限公司	位置权限	位置数据	https://www.navinfo.com/privacy-policy	API接口传输
喜马拉雅API	第三方账户联盟功能获取用户登录授权	上海喜马拉雅科技有限公司	无	车辆识别码(VIN)	https://open.ximalaya.com/doc/detailQuickStart?categoryId=18&articleId=78	API接口传输
网易云API	第三方账户联盟功能获取用户登录授权	杭州乐读科技有限公司	无	车辆识别码(VIN)	https://st.music.163.com/official-terms/privacy	API接口传输
QQ音乐统一API	第三方账户联盟功能获取用户登录授权	深圳市腾讯计算机系统有限公司	无	车辆识别码(VIN)	https://privacy.qq.com/document/preview/8c8086a85e344bc8bad50fd3e554ee9e	API接口传输
Countly SDK	采集前端用户交互数据	Countly Ltd	无	车辆识别代号（VIN）， 用户识别代号（GCID）， 用户使用记录	https://count.ly/legal/privacy-policy	本机SDK采集

百度OCR API	从车内摄像头拍摄的智能手机图片中识别地址	北京百度网讯科技有限公司	位置权限 摄像头权限	摄像头拍摄的图片或视频数据	https://cloud.baidu.com/doc/Agreements/s/Plr0fi68q	API 接口传输
智绘组件生成API	将语音转化后的文字、图片等输入转化为静态或动态的视觉组件	上海极豆科技有限公司	无	语音及其转化后的数据， 摄像头拍摄的图片或视频数据， 手机照片， AI 基于个人形象生成的图片	https://www.jdcloud.com/zh-CN/legal/model-privacy-policy	API 接口传输

（三）确保服务质量与发展新服务

在提供服务之外，上述第一（一）部分、第一（二）部分涉及的信息和服务使用记录还将被用于确保宝马互联驾驶服务的质量以及发展新服务。前述信息的使用与我们致力于满足客户对现有服务的高标准以及对未来新服务的期许相关。

（四）完成销售、服务和管理流程

为持续优化客户体验，我们有可能基于上述第一（一）部分、第一（二）部分的信息编制分析报告。该等分析旨在采取恰当措施以改进服务过程。

同时，上述第一（一）部分、第一（二）部分涉及的个人信息和车辆数据将被宝马、宝马的关联公司和宝马授权经销商用于实现服务的目的（如：维修、质量保证、善意保修）。前述信息的使用旨在为客户提供尽可能优质的服务。

（五）客户服务

在处理与您有关的合同事项（如：开通宝马互联驾驶服务）或您提出的要求（如：您向宝马客服提交的查询或投诉），我们为联系到您本人而使用您的个人信息（如：姓名、电子邮件和电话号码）。我们在处理前述合同事项以及您的要求时，将根据您明确提供的联系方式（如：书面通信、电话、短信、电邮等）而联系您，并将不再另行征得您的同意。

（六）客户活动、营销推广和市场研究

您理解并同意，在您使用我们服务期间，我们将可能基于客户活动、营销推广和/或市场研究目的使用您的个人信息。例如，我们将使用您的姓名、电子邮件和电话号码等相关个人信息开展客户群体分析等市场研究，以优化、改进我们提供的服务，或根据您的兴趣为您提供个性化产品邀约；同时，您的上述信息也将被我们用于开展客户关怀和营销活动，包括向您推送新车上市、产品促销、节日祝福等推广信息。**如您不希望收到该类推送，您可以根据相关信息中提示的方式，或联系我们进行退订。**此外，为实现前述目的，我们还将基于您的个人同意，从我们的经销商处获取您的相关个人信息，我们将对该等个人信息来源的合法性及个人同意范围进行确认，若超出您的个

人同意范围，我们将再次征得您的同意，有关细节请参考具体场景下取得个人同意声明的内容。根据您的个人意愿，您有权随时撤回该等同意。

除此之外，在您参加我们不定期举办的线上或线下的活动中，我们也可能需要收集和使用您的个人信息。收集的个人信息类别及活动内容我们会在收集的时候另行向您说明，并且我们会以《宝马个人信息收集使用说明》的方式获取您的同意。在该等场景下，该等《宝马个人信息收集使用说明》会提示您阅读本政策，并且您参与线上或线下的活动的行为将会被视为您已阅读并同意了本政策。我们将会严格根据本政策处理您的个人信息。

（七）履行法定义务

我们需要遵守一系列其他法定义务。为履行相关法定义务，我们在法律法规和监管要求的程度内使用您的信息，主要包括：

1. 法律法规和强制性国家标准要求的功能

请见本政策第一（二）8 部分“人身财产安全、法律法规和强制性国家标准要求的功能”。

2. 履行涉及您车辆的召回义务或进行技术活动

为履行涉及您车辆的召回义务，或进行确保车辆的正常运行和安全性能的技术活动，我们可能需要使用您的信息。

3. 根据有关监管要求而披露维修保养等相关信息

根据有关监管要求，我们可能需要披露维修保养信息。为保护用户隐私，我们将在监管允许的范围内尽可能使用仅与车辆相关而不与用户直接关联的技术信息，包括：

车辆基本数据（车辆型号、车身颜色、配置、生产日期等）；

车辆维修保养数据（下一次服务日期、油位、刹车片磨损等）；

车辆状态数据（里程、电池电压、车门和襟翼状态等）。

4. 确保 IT 系统的安全运行

为确保 IT 系统的安全运行，我们有可能需要使用您的信息。在下述情形中，我们尤其需要保障 IT 系统的正常和安全运行，包括：

备份和恢复 IT 系统处理的数据；

登录和监控交易以检测 IT 系统的运作；

察觉和阻止未经授权的个人信息访问；

IT 系统安全事件及问题管理。

5. 合规管理

我们也可能将相关信息用于合规管理的目的，如检查经销商是否履行了在您缔结合同之前为您提供充分建议的法定义务，从而更好地保障您的合法权益。

（八）征得收集、使用个人信息同意的例外情形

根据相关法律法规及国家标准，在以下例外情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的个人同意：

1. **为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；**
2. **为我们履行法定职责或法定义务所必需；**
3. **为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；**
4. **为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；**
5. **依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；**
6. **法律、行政法规规定的其他情形。**

请知悉，根据适用法律，若我们对个人信息采取技术措施进行处理，使得该等信息无法重新识别特定个人且不能复原，则该等信息不再属于个人信息。我们可能将这些信息用于研究、统计和分析，以改善宝马产品的内容，为商业决策提供支持，并改进我们的产品和服务，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势，该种使用无需另行向您告知并征得您的同意。

（九）我们如何存储您的个人信息

1. 存储地点

您的个人信息可能会被存储在车端或（和）云端。对于存储在云端的您的个人信息，它们会存储在中国境内，具体为北京市、上海市和宁夏中卫市。信息存储地点取决于我们的云服务商，后续如其存储地点发生变更，我们会尽快告知。

2. 存储期限

除非适用法律法规另有规定，我们不会永久存储您的个人信息，仅在实现相关服务功能所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内存储（例如事故记录系统存储的事件数据需要在整个车辆生命周期内都可被读取、与合同交易有关的信息在合同到期或交易完成后仍将在法定时限内予以保存并有可能接受有关监管机构的检查）。

对于存储在车端的您的个人信息，当存储空间满时，我们可能采取新内容覆盖旧内容，或停止继续存储的规则。

对于存储在云端的您的个人信息，取决于信息的类型和用途，我们将采用不同的存储期限（如同一信息适用多种存储期限的，以较长者为准）。例如：

1）为了提高产品和服务质量而收集的个人信息，我们会在互联驾驶合同到期后三年内进行删除；

2）针对于在互联驾驶商城中收集的其他个人信息，我们会在订单完成之后的六年内对您的信息进行删除；

3）针对于存在业务日志中的个人信息，我们会在 30 天内进行删除（其中，对于记录网络运行状态及安全事件的网络日志中的个人信息，我们会遵循法律规定存储不少于六个月）；

4）其他法律或行政法规要求的存储期限届满时进行删除。

您的个人信息将在功能实现或存储期限届满后及时删除，如由于技术原因无法做到删除的，我们将以不能直接或间接追溯到您个人的形式而存储您的个人信息。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们的宝马互联驾驶服务将不使用 cookie 或同类技术。关于我们如何在网页版 CD-store 使用 cookie 和同类技术，请参见我们的 Cookie 政策。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

为向您提供专业化，高品质的产品和服务，宝马互联驾驶服务的某些具体模块或功能由我们委托的宝马中国的关联公司（如宝马（中国）服务有限公司）、宝马授权经销商和/或外部供应商实际提供。**为使用智能紧急救援服务、远程售后服务、远程软件升级、远程车控服务、在线语音识别、BMW 智能个人助理服务、BMW AI 智能增强服务、互联导航服务、地图升级、互联停车服务、我的行程、E-Drive 服务、资讯在线，我们有可能将收集的信息提供或传输给经选择的第三方。**

在该等情形下，为了向您提供相关服务和支持，我们需要将您的个人信息委托该等关联方、宝马授权经销商和/或外部供应商进行处理。在委托处理的情形下，我们将在本政策的范围内，决定您的个人信息的处理目的和处理方式，而受托人将根据我们的指示处理您的个人信息。如果您就该等模块或功能处理个人信息的情况存在疑问，或寻求投诉，可以直接通过第九部分的联系方式与我们取得联系。

在委托处理的情况下，对上述接受我们的委托，协助我们处理个人信息的公司、组织和个人，我们会根据您对我们的授权范围，与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施及我们与受托人的权利义务等，并对其个人信息处理活动进行监督。我们将会确保受托人按照我们与其的约定处理您的个人信息，不会超出约定的处理目的、处理方式等处理您的个人信息。我们会与其签署严格的保密协定，要求其根据我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）共享

1. 与宝马的关联公司、宝马授权经销商、服务提供商共享

除委托处理的情形外，我们可能会不时的与关联公司、宝马授权经销商和服务提供商共享您的个人信息。与委托处理不同，在共享您个人信息的情况下，作为接收方的宝马中国的关联公司、宝马授权经销商或服务提供商将自主决定对您个人信息的处理目的和处理方式，因此在共享的情形下我们将会详细向您告知该等共享的具体情况，并获得您的单独同意。

(1) **与我们的关联公司共享。**如为实现本政策中声明的目的，在您个人同意使用宝马汽车金融（中国）有限公司提供的服务时，您的个人信息可能会与宝马汽车金融（中国）有限公司共享。

关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的个人同意。

(2) **与宝马授权经销商共享。**仅为实现本政策中声明的目的，在获得您的个人同意或另行同意的前提下，我们会与宝马授权经销商共享您的个人信息，以向您提供更便捷的客户服务，提升您的用户体验。

(3) **与服务提供商共享。**为实现某些服务功能，在取得您的单独同意后我们还可能会将您的个人信息与服务提供商共享，包括如下情形：

- **与高德软件有限公司共享。**在您登录高德账号且允许账号绑定的情形下，我们会将您在车端输入的位置数据、地址、车牌号、用户使用记录信息共享给高德软件有限公司进行处理，以实现导航的手车互联服务，包含兴趣点同步、智能推荐（智能行程助理）和出行伴侣。如果您有任何问题，请联系高德软件有限公司：Personal_Information_Officer@autonavi.com

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求其根据我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2. 我们可能会根据法律法规规定，或按监管机构的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3. 我们仅共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。在对您的个人信息进行共享前，我们会以弹窗等方式向您再次提示并获取您的个人同意，或要求您另行点击确认或签署《单独同意函》。

（三）提供

我们不会将您的个人信息提供给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 在获取明确同意的条件下提供。获得您的明确同意后，我们会向其他方提供您的个人信息。

2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息向公司的权利义务承继方提供，我们会单独向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求个人同意。

（四）公开

我们仅会在以下情形下，公开您的个人信息：

1. 对于我们的业务确有必要，且获得您的单独同意后；

2. 基于法律的公开：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情形下，我们可能会公开您的个人信息。

（五）共享、提供、公开个人信息时事先征得个人同意的例外情形

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息而无需事先征得您的个人同意：

1. **为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；**
2. **为我们履行法定职责或法定义务所必需；**
3. **为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；**
4. **为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；**
5. **依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；**
6. **法律、行政法规规定的其他情形。**

四、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息， 防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人

信息。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会定期举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二） 我们会采取一切合理可行的措施，确保仅收集为实现本政策所述目的所必需的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非确有需要延长保留期并获得您的单独同意、或根据法律法规或有关数据保留期的特别监管要求。

（三）互联网环境并非百分之百安全，虽然我们致力于保护您的个人信息，但我们无法担保或保证其绝对安全。因此，您也应积极采取措施保证您的个人信息安全，如定期修改账号密码，不将个人的账号密码信息透露给他人。

（四）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管机构要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、查阅、复制您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情形除外。如果您想行使数据访问权，可以登录 My BMW 应用访问您的个人资料信息；如果您无法通过上述链接访问您的个人信息，您可以致电 400-800-6666。我们将在验证通过后不超过 15 日内回复您的请求。

您也有权复制您的个人信息，或获取您的个人信息副本，您可以随时发送电子邮件至 connecteddrive_CN@bmw.com。我们将在验证通过后不超过 15 日内回复您的请求。

在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，且符合国家网信部门规定的条件的，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以联系 400-800-6666 咨询具体更正流程。我们将在验证通过后不超过 15 日回复您的请求。

（三）删除您的个人信息

对于存储在车端的信息，除非该等信息是根据法律法规的规定所必须保存的，或我们获得您的单独同意的，一般来说您可以通过功能服务提供的删除选项或“复位车辆数据”进行删除（对于 ETC 功能，如需彻底删除其处理的个人信息，可对 ETC 先进行注销，再选择“复位车辆数据”。），有些功能还可以通过移除或注销 BMW ID（此时云端数据仍然保留）或移除设备进行删除。

在以下情形中，您可以向我们提出删除存储于云端个人信息的请求：

1．如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2．如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3．如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4．如果处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要（例如：您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号等）；

5．您已经撤回您对我们处理您个人信息的同意。

如果您想删除您的个人信息，您可以联系 400-800-6666 或发送电子邮件至 connecteddrive_CN@bmw.com 或通过 My BMW App 申请注销账号。

我们将在验证通过后不超过 15 日回复您的请求。如您提出删除个人敏感信息的请求，我们将在验证通过后不超过 10 个工作日回复您的请求。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但我们将安全地存储您的个人信息并不再对其进行任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。为充分保护您的个人权益，我们可能在备份系统中保留必要信息，同时通过技术手段使该等信息保持不可被检索、访问的状态。

（四）改变您个人同意的范围或撤回您的同意

对于我们收集和使用您的个人信息，您可以通过车端的“隐私保护”随时撤回您对敏感个人信息或某些功能使用个人信息的同意，也可以通过车端或手机端的功能菜单下的功能开关去关闭某些功能，从而停止您对此个人信息的同意。您还可以联系 400-800-6666 或发送电子邮件至 connecteddrive_CN@bmw.com 撤回您的同意。但请您注意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策第一部分），因此如果您撤回对我们收集和使用对于业务功能必需的您的个人信息的同意的，我们将无法为您继续提供相应的服务。

当您撤回同意后，我们将不再处理您撤回同意范围内的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告等营销推广信息，您随时可联系 400-800-6666 或发送电子邮件至 connecteddrive_CN@bmw.com 予以取消。

（五）个人信息主体注销账户

您随时可以联系 connecteddrive_CN@bmw.com 注销此前注册的账户。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）信息系统自动决策的使用

我们不会仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。

（七）算法推荐的使用

智能个人助理服务会基于您同意的个人信息与驾驶数据，通过计算机算法向您推荐您可能感兴趣的功能或服务，以便您享受更智能便捷的驾车体验。

智能个人助理服务通过机器学习算法，对您的点击操作记录（点击接受/拒绝推荐、应用程序状态）、车辆位置信息以及其他与车辆性能、使用、操作和状况有关的车辆数据进行自动计算和分析，向您推荐您可能感兴趣的内容。

如果您不想看到智能个人助理为您推荐的内容，您可以进入“智能个人助理-智能建议”（或“个人助理-推荐”）设置页面，关闭功能开关来停止推荐服务。如果您对此有任何问题，您可以通过本文件中提供的联系方式联系我们。

（八）响应您的上述请求

为了保障您个人信息权利的实现，您可以根据上述列出的具体方式提出您对您个人信息的权利请求，也可以联系 BMW 的个人信息保护负责人，个人信息保护负责人的联系方式：400-800-6666。

我们将在 15 日内做出答复。如您不满意，可以通过以下途径投诉：400-800-6666。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情形收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1．与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2．与国家安全、国防安全直接相关的；

3．与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4．与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

5．我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

6．出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

7．响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8．涉及商业秘密的。

六、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成年人。我们不会为儿童创建 BMW ID，也不会收集、使用儿童的个人信息，**如果确有必要收集、使用儿童个人信息的，我们将事先告知该等儿童的监护人并征得其单独同意**。

为本政策之目的，我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人的单独同意的情形下为儿童创建了 BMW ID 或收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关账号和个人信息。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。但为了履行与您的合同需要或者为了履行如召回等法定义务的需要，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。例如，为进行产

品质量分析或技术支持的目的，我们在德国的技术及运维团队可能会远程访问您的车辆识别代码（VIN）。

在将您的个人信息进行跨境传输前，我们会以增强式告知或即时提示（如弹窗等方式）向您再次提示并获取您的个人同意，或者要求您另行点击确认或者签署《关于个人信息跨境传输的说明》。

尽管此类管辖区可能设有不同的数据保护法，但我们会通过与境外的个人信息接收主体签订数据跨境传输协议以确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们将在跨境数据转移之前开展个人信息安全影响评估、实施数据去标识化等安全举措、通过签署协议等方式要求数据接收方严格依据协议约定目的使用个人信息、采用技术及管理措施切实履行数据安全保护义务等。

八、本政策如何更新

我们的个人信息保护政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。我们会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务， 我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1．我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2．我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3．个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4．您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5．我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

九、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

邮箱: connecteddrive_CN@bmw.com

热线: 400-800-6666

宝马（中国）汽车贸易有限公司，注册地址：中国北京市朝阳区东三环北路霞光里 18 号佳程广场 B 座 28 层，邮编：100027

华晨宝马汽车有限公司，注册地址：辽宁省沈阳市铁西经济开发区宝马大道一号华晨宝马汽车有限公司，邮编：110143

我们将在法律法规规定的期限内回复您，通常情况下不会超过 15 日。